

Politica de confidențialitate

O.C.N. “TOP Leasing & Credit” S.R.L. cu sediul în mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun, 108/1, of. 56, IDNO 1006600044168 (în continuare “Compania”) deținătoare al website- www.topleasingcredit.md, prelucrează date cu caracter personal cu respectarea legislației în vigoare a Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal, fiind înregistrată în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. 0000759-001.

Scopul prelucrării informațiilor ce conțin date cu caracter personal constă în asigurarea desfășurării activității Companiei și va fi efectuată pentru realizarea următoarelor obiective:

- a) Evaluarea credibilității și bonității potențialului client;
- b) Consultarea bazelor de date relevante la etapa precontractuală de finanțare;
- c) Acordarea finanțărilor sub formă de credit și leasing;
- d) Încheierea contractelor de gaj și/sau ipotecă;
- e) Încheierea contractelor de fidejusiune;
- f) Încheierea contractelor de mandat;
- g) Formarea și gestionarea portofoliului de clienți și a contractelor de finanțare în curs de derulare.

Orice utilizare a datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate mai sus este strict interzisă.

În cadrul activității, Compania colectează și prelucrează cu acordul subiectului de date cu caracter personal, următoarele date cu caracter personal:

- 1) numele și prenumele;
- 2) sexul;
- 3) data și locul nașterii;
- 4) cetățenia;
- 5) IDNP;
- 6) imaginea/poza;
- 7) datele bancare;
- 8) datele privind bunurile deținute;
- 9) semnătura;
- 10) situația familială;
- 11) situația militară;
- 12) datele din actele de stare civilă;
- 13) codul personal de asigurări sociale (CPAS);

- 14) codul asigurării medicale (CPAM);
- 15) numărul de telefon/fax;
- 16) numărul de telefon mobil;
- 17) adresa (domiciliului/reședinței);
- 18) adresa de e-mail;
- 19) profesia și/sau locul de muncă;
- 20) formarea profesională – diplome – studii, etc.

Stocarea/păstrarea în arhiva Companiei a datelor cu caracter personal se realizează pe un termen nedeterminat, dar care nu va fi mai mic de 3 și respectiv 5 ani, conform Indicatorului documentelor-tip și al termenelor de păstrare pentru organele administrației publice, pentru instituțiile, organizațiile și întreprinderile Republicii Moldova.

Compania în calitate de operator de date cu caracter personal, garantează respectarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal ce le revin clienților săi.

În vederea realizării scopurilor menționate mai sus, angajații Companiei dispun de anumite drepturi, printre principalele drepturi de care dispun angajații sunt: dreptul de acces, de stocare și de prelucrare a informației ce conține date cu caracter personal ale clienților.

De aceste drepturi beneficiază direct doar persoanele împuternicite din cadrul departamentelor interne ale Companiei numai după ce au semnat o Declarație de Confidențialitate prin care s-au obligat să nu divulge informația ce conține date cu caracter personal obținută în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu.

Toate persoanele implicate în activitatea de administrare și/sau de prelucrare a informațiilor cu caracter personal vor respecta procedura de acces la datele cu caracter personal.

Compania poate restricționa accesul angajaților săi la informația ce conține date cu caracter personal în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și obligațiile persoanelor terțe. De exemplu în cazul în care informația solicitată conține date cu caracter personal și ale unor persoane ce nu și-au dat acordul la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Colectarea, stocarea, prelucrarea datelor cu caracter personal se va efectua doar cu consimțământul subiecților de date cu caracter personal, cu excepțiile prevăzute în art. 5 alin. (5) din Legea nr. 133 din 08.07.2011 “cu privire la protecția datelor cu caracter personal”. Consimțământul persoanelor vizate va fi obținut la momentul depunerii cererii de finanțare prin semnarea unui Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților, acord ce este parte integrantă a cererii de finanțare.

Subiecții de date cu caracter personal dispun de drepturile prevăzute la articolele 12-16 din Legea nr. 133 din 08.07.2011 “privind protecția datelor cu caracter personal”, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la opoziție, dreptul la

intervenție pe care îl pot exercita printr-o cerere scrisă adresată către Companie la adresa: **str. Alexandru cel Bun, nr.108/1, of. 56, mun. Chișinău.**

La exercitarea dreptului de acces din partea subiecților de date cu caracter personal, persoana va depune o cerere scrisă înregistrată la Companie prin care va descrie volumul de informație la care se necesită accesul. În cazul în care persoana vizată solicită efectuarea unor intervenții asupra datelor sale cu caracter personal, în mod obligatoriu se va indica în cerere în detaliu tipul de informație ce se necesită a fi rectificată, actualizată, blocată, ștearsă.

Subiectul datelor cu caracter personal are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de operator nu mai poate viza aceste date.

Refuzul subiectului de date cu caracter personal sau revocarea acordului față de prelucrarea datelor cu caracter personal de către Companie, echivalează cu imposibilitatea examinării cererii de finanțare și acordarea finanțării solicitate.